

RELATÓRIO DO INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO AOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

ANO LETIVO 2024/2025

A EPADRV com o intuito de perceber quais as suas mais-valias e quais as suas fragilidades, solicitou o preenchimento de um questionário de satisfação, aos Encarregados de Educação dos alunos, entre junho e julho de 2025, relativamente a quatro domínios, a saber: A – Formação na EPADRV; B – Funcionamento e Gestão da EPADRV; C – Serviços / Valências e D – Plano Anual de Atividades.

Dos 183 alunos 102 são maiores de idade e por conseguinte são Encarregados de Educação de si próprios. Por opção da equipa EQAVET, o inquérito apenas foi enviado aos 81 Encarregados de Educação dos alunos menores de idade e destes, apenas 55, responderam ao questionário de satisfação, o que corresponde a uma taxa de resposta de 67,9 por cento.

Escala utilizada no inquérito:

- 1- Nada satisfeito
- 2- Pouco Satisfeito
- 3- Satisfeito
- 4- Muito Satisfeito

No que concerne ao domínio A – Formação na EPADRV a média de satisfação dos Encarregados de Educação é de 3,12 numa escala de 1 a 4.

Os Encarregados de Educação destacam como pontos fortes estarem informados sobre os critérios de avaliação das disciplinas e ser disponibilizada informação atualizada sobre os progressos e dificuldades dos seus educandos.

Os Encarregados de Educação apontam como fragilidades o facto de os critérios de avaliação nem serem sempre respeitados.

Relativamente ao domínio B – Funcionamento e Gestão da EPADRV em média a satisfação dos Encarregados de Educação é de 3,21 numa escala de 1 a 4.

Os Encarregados de Educação destacam como pontos fortes o facto de estarem satisfeitos com o Diretor de Turma e o Diretor de Curso por estes prestarem informações sempre que solicita.

Destacam como pontos fracos o facto de nem sempre serem solicitados a apresentar sugestões de atividades a realizar na Escola.

Respeitante ao domínio C – Serviços e Valências da Escola em média a satisfação dos Encarregados de Educação é de 3,11 numa escala de 1 a 4.

Os Encarregados de Educação destacam como pontos fortes o serviço prestado pela Papelaria/Reprografia, pela residência escolar e pela limpeza das instalações.

Os Encarregados de Educação apontam fragilidades os Espaços de Convívio / Lazer.

No que concerne ao domínio D – Plano anual de Atividades em média a satisfação dos Encarregados de Educação é de 3,18 numa escala de 1 a 4.

Na globalidade os Encarregados de Educação mostram-se muito satisfeitos pelas atividades implementadas.

A média de satisfação global dos Encarregados de Educação é de 3,12 numa escala de 1 a 4.

Sugestões de Melhoria apresentadas pelos Encarregados de Educação:

- Maior envolvimento dos Encarregados de Educação nas atividades escolares;
- Aumentar o número de seguranças e recursos humanos alocados à vigilância da Escola de noite;
- Disponibilizar kits/uniformes para alunos terem seu próprio material e melhorar as suas habilidades;
- Maior celeridade nos serviços de administração escolar pois é pouco célere ou ausente nas respostas aos e-mails enviados, para obter resposta, na maioria das vezes, têm de telefonar;
- Maior variedade de produtos alimentares no bar;
- Melhorar as zonas de lazer;
- Castigar eficazmente os alunos que se portem mal;
- Tratar os alunos das várias nacionalidades com equidade;
- Permanência dos alunos que residem longe sempre que acontece um feriado a meio da semana;
- Melhorar o acesso à Internet.

Gafanha da Boa Hora, 24 de setembro de 2025

A Equipa FOAVET
 de Agricultura e Desenvolvimento Rural de Vagos * Escola Profissional
 NIPC: 000067990
 Vagos, 24 de setembro de 2025