

# RELATÓRIO GLOBAL DE SATISFAÇÃO

## STAKEHOLDERS 2025/2026

---

ESCOLA PROFISSIONAL DE AGRICULTURA E  
DESENVOLVIMENTO RURAL DE VAGOS  
2025/2026



Cofinanciado pela  
União Europeia

## Índice

|                                                                                                                          |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Introdução .....                                                                                                         | 2  |
| 1. Análise Da Satisfação Por Stakeholder .....                                                                           | 3  |
| 1.1. Alunos - Cursos de Educação de Formação (CEF) e Cursos Profissionais (CP) .....                                     | 3  |
| 1.2. Pessoal Docente .....                                                                                               | 6  |
| 1.3. Pessoal Não Docente .....                                                                                           | 9  |
| 1.4. Encarregados de Educação dos alunos dos Cursos de Ensino de Formação (CEF) e dos<br>Cursos Profissionais (CP) ..... | 10 |
| 1.5. Empresas/Entidades Parceiras .....                                                                                  | 11 |
| Conclusões .....                                                                                                         | 13 |

## Introdução

O presente documento realiza-se no âmbito do sistema de melhoria contínua da qualidade do ensino e formação profissional, EQAVET (European Quality Assurance Reference Framework for Vocational Education and Training), e destina-se à análise da satisfação dos *stakeholders* (no domínio do Ensino Profissional e dos Cursos de Educação e Formação), com base num inquérito de satisfação aplicado no final do ano letivo 2025/2026. A escala utilizada no inquérito por questionário possui 4 níveis, sendo a seguinte, conforme aplicável:

- 1- Nada satisfeito
- 2- Pouco Satisfeito
- 3- Satisfeito
- 4- Muito Satisfeito

Os *stakeholders* ou partes interessadas aqui representados são os alunos, pessoal docente e não docente, encarregados de educação e empresas/entidades no âmbito do Ensino Profissional e dos Cursos de Educação e Formação ministrados na Escola Profissional de Agricultura e Desenvolvimento Rural de Vagos (EPADRV).

Este relatório consiste num mecanismo fundamental para interpretar as perceções de todos os *stakeholders*, mensurar o seu grau de satisfação e sintetizar as sugestões de melhoria recolhidas aquando da aplicação dos questionários. Estas informações são fundamentais para apoiar a tomada de decisão na definição de ações de melhoria a aplicar no ano letivo seguinte.

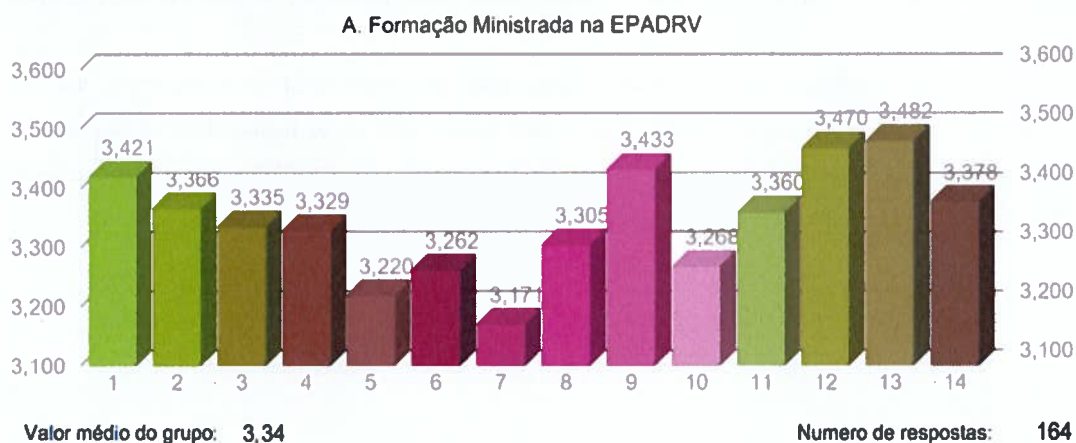
## 1. Análise Da Satisfação Por Stakeholder

### 1.1. Alunos - Cursos de Educação de Formação (CEF) e Cursos Profissionais (CP)

O inquérito foi realizado, em Abril e Maio de dois mil e vinte e seis, aos alunos do décimo, décimo primeiro e décimo segundo anos dos cinco Cursos Profissionais (CP) e dos Cursos de Educação e Formação (CEF) ministrados na EPADRV, relativamente a quatro domínios, a saber: A– Formação Ministrada na EPADRV; B– Funcionamento e Gestão da Escola; C– Valências / Serviços e D– Plano Anual de Atividades, com o intuito de perceber quais as suas mais valias e quais as suas fragilidades.

Dos duzentos e vinte e quatro alunos da EPADRV (22 dos CEF e 202 dos CP) responderam cento e sessenta e quatro, o que corresponde a uma taxa de resposta de 73,2%.

No que concerne ao domínio A – Formação na EPADRV em média a satisfação dos alunos é de 3,34 numa escala de 1 a 4.

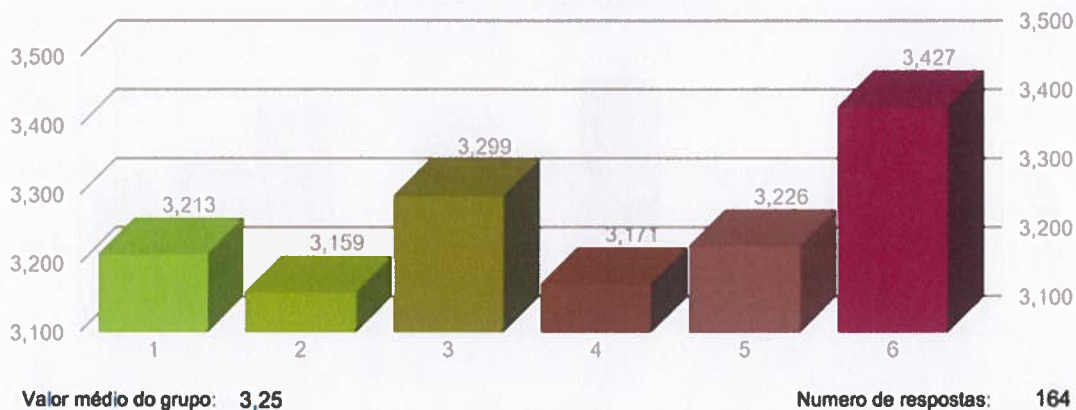


Os alunos destacam como pontos fortes o facto de os Professores darem a conhecer os objetivos da disciplina/módulo/UFCD e os respetivos critérios de avaliação, que se sentem esclarecidos e acompanhados pelo Diretor de Turma e pelo Diretor de Curso, e consideram importantes para a sua formação as atividades complementares extracurriculares.

Como fragilidades o facto de os colegas da turma nem sempre ajudarem na criação de um ambiente propício às aprendizagens.

Relativamente ao domínio B – Funcionamento e Gestão da Escola em média a satisfação dos alunos é de 3,25 numa escala de 1 a 4.

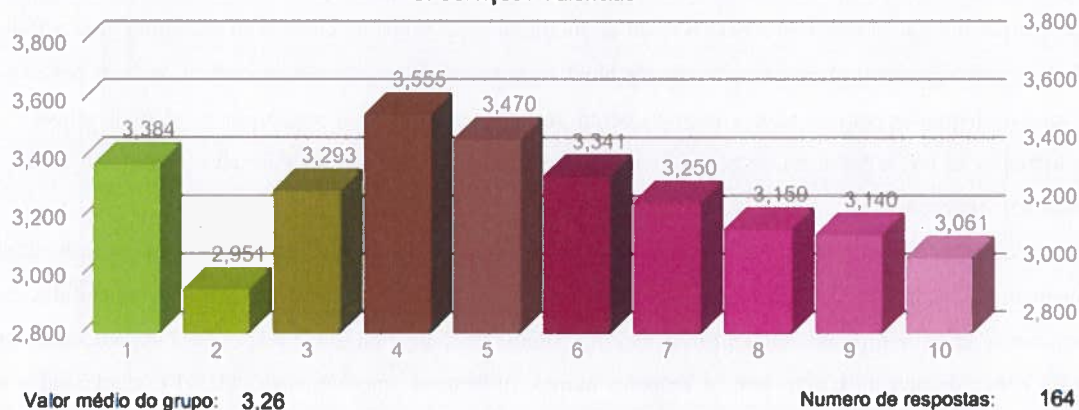
### B. Funcionamento e Gestão da Escola



Os alunos destacam como pontos fortes o facto de a escola promover uma cultura de preservação do ambiente e como pontos fracos os problemas de indisciplina serem resolvidos pela Direção e a escola nem sempre assegurar a segurança.

Respeitante ao domínio C – Serviços e Valências da Escola em média a satisfação dos alunos é de 3,26 numa escala de 1 a 4.

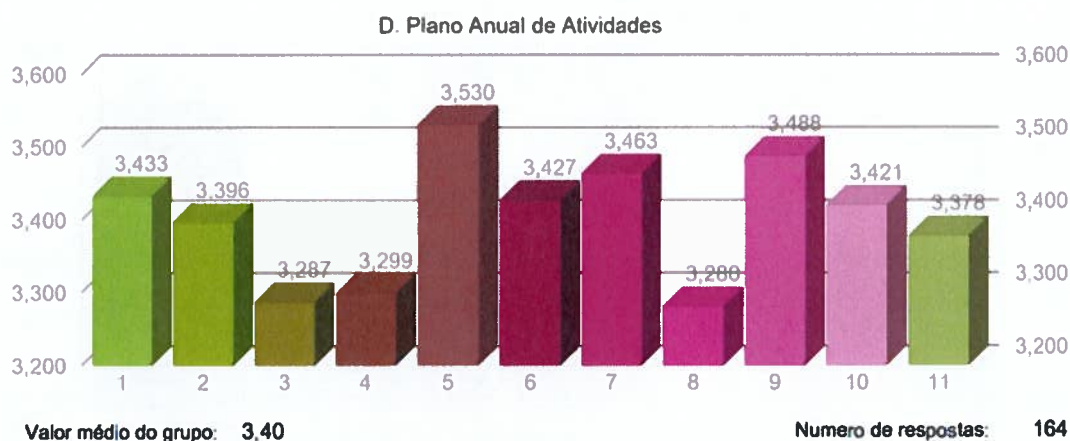
### C. Serviços / Valências



Os alunos destacam como pontos fortes os serviços prestados pela Reprografia/Papelaria e pelos Serviços de Administração Escolar (Secretaria).

Destacam como fragilidades os Recintos/Espaços Desportivos, Espaços de Convívio e Lazer, as refeições que são servidas na Escola e a Residência Escolar.

No que concerne ao domínio D – Plano Anual de Atividades em média a satisfação dos alunos é de 3,40 numa escala de 1 a 4.



Na globalidade os alunos mostram-se muito satisfeitos pelas atividades que têm sido implementadas.

**A média de satisfação global dos alunos é de 3,31, numa escala de 1 a 4.**

#### **Sugestões de melhoria apresentadas pelos alunos:**

Após análise dos questionários é possível identificar várias sugestões de melhoria importantes para promover um ambiente escolar mais seguro, organizado e inclusivo para todos os alunos.

Em primeiro lugar, destaca-se a necessidade de melhorar os espaços de circulação (caminho para o Polo Tecnológico) e lazer (espaço de convívio dos alunos), nomeadamente através da criação de áreas cobertas e locais adequados para os alunos permanecerem durante os intervalos, sobretudo em dias de chuva. A construção de um telheiro ou de zonas de abrigo contribuiria significativamente para o conforto e bem-estar dos mesmos.

Relativamente ao ambiente escolar, vários alunos demonstram preocupação com comportamentos inadequados, conflitos e episódios de violência. Nesse sentido, seria importante reforçar as medidas de segurança dentro e fora da escola, promovendo um ambiente mais tranquilo e respeitador. A realização de mais ações de sensibilização para o respeito mútuo, civismo e convivência saudável poderá ajudar a reduzir situações de conflito entre alunos.

Outro ponto relevante prende-se com a necessidade de maior acompanhamento e apoio aos alunos, tanto a nível emocional como académico. Alguns alunos sentem falta de compreensão, diálogo e apoio por parte da comunidade escolar. Assim, seria benéfico reforçar a proximidade entre direção, professores e alunos, potenciando os espaços de escuta ativa onde os estudantes se sintam verdadeiramente ouvidos e valorizados.

Também foram referidas melhorias ao nível das infraestruturas e serviços, como o acesso a água potável em mais locais da escola e a valorização de atividades práticas e educativas que promovam aprendizagens mais dinâmicas e motivadoras.

Além disso, torna-se essencial incentivar uma cultura de inclusão e respeito pela diversidade, garantindo que todos os alunos, independentemente da sua origem ou nacionalidade, se sintam integrados e respeitados no espaço escolar.

Por fim, recomenda-se um maior investimento na mediação de conflitos e na prevenção de

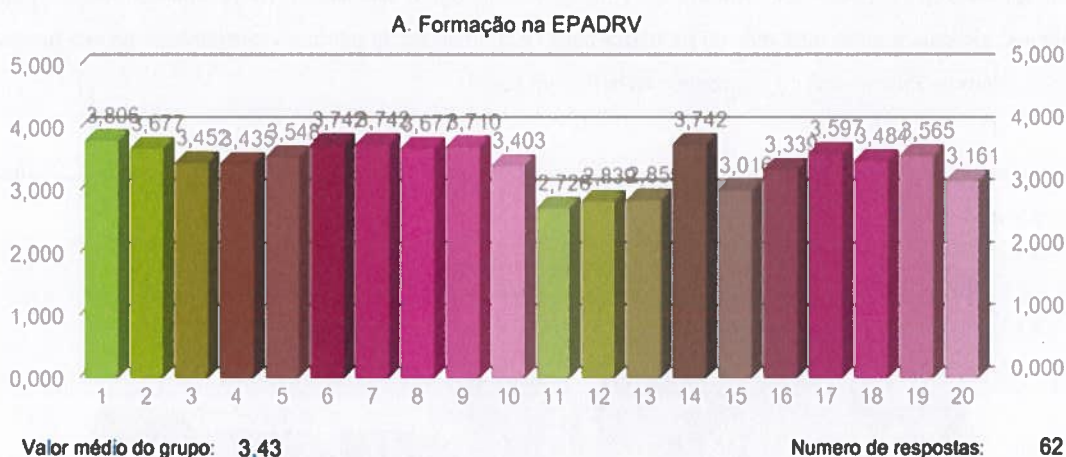
comportamentos de risco, assegurando que todos os alunos possam frequentar a escola com segurança, confiança e tranquilidade. Uma escola mais acolhedora e segura terá naturalmente um impacto positivo no bem-estar, motivação e sucesso escolar dos estudantes.

## 1. 2. Pessoal Docente

O inquérito foi realizado, em março e abril de dois mil e vinte e seis, a todos os Professores, relativamente a quatro domínios, a saber: A - Formação na EPADRV; B - Funcionamento e Gestão da Escola; C – Serviços / Valências e D – Plano Anual de Atividades, com o intuito de perceber quais as suas mais-valias e quais as suas fragilidades.

Os sessenta e dois Professores da Escola responderam ao inquérito, o que corresponde a uma taxa de resposta de 100 por cento.

No que concerne ao domínio A – Formação na EPADRV em média a satisfação do Pessoal Docente é de 3,43 numa escala de 1 a 4.

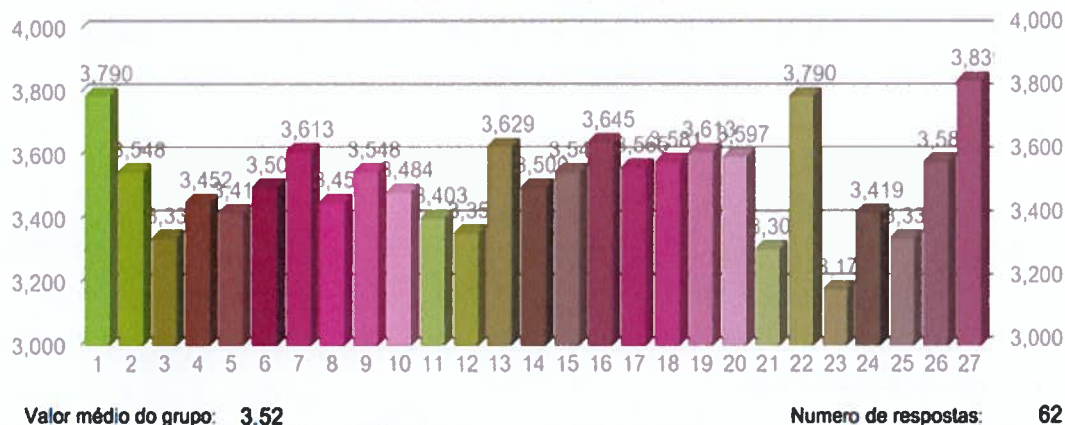


Os professores destacam como pontos fortes o facto de conhecerem e orientarem o seu trabalho pelos documentos orientadores da Escola, discutirem estratégias de diferenciação pedagógica com os colegas, proporcionarem situações de apoio individualizado sempre que necessário, estabelecerem normas de comportamento com os alunos da turma no início do ano letivo, procuram diversificar os instrumentos de avaliação, analisarem e refletirem sobre as suas práticas educativas e manterem uma boa relação com todos os membros da comunidade educativa.

Destacam como fragilidades a falta de recursos materiais existentes na escola, a falta de respeito dos alunos para com o Pessoal Docente e pelo Pessoal Não Docente.

Relativamente ao Funcionamento e Gestão da Escola em média a satisfação do Pessoal Docente é de 3,52 numa escala de 1 a 4.

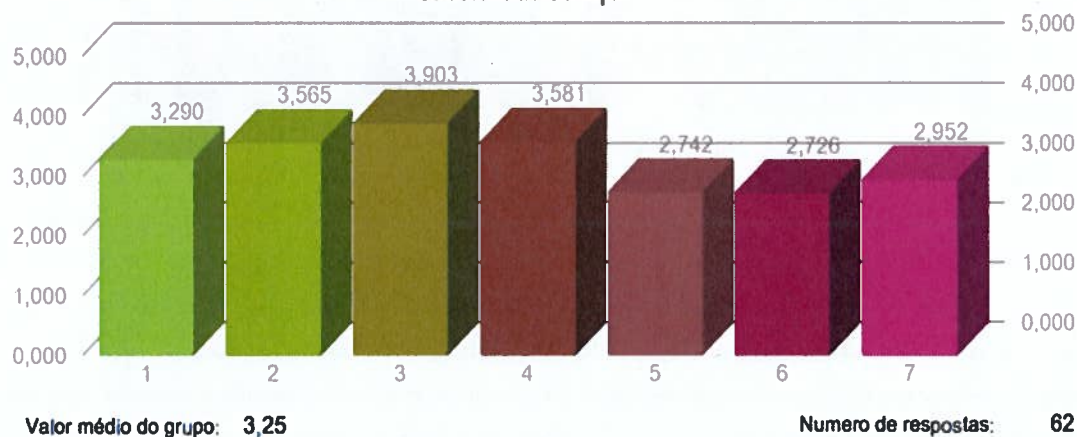
### B. Funcionamento e Gestão da Escola



O Pessoal Docente destaca como pontos fortes o facto da Direção se mostrar disponível e fomentar a participação da comunidade educativa na vida da escola, o Coordenador de Departamento promover mecanismos de participação dos docentes com vista ao sucesso da Escola, os Conselhos de Turma, os Departamentos Curriculares e o Conselho Pedagógico analisarem os resultados obtidos pelos alunos, a escola manter uma rede de parcerias com vista ao apoio do percurso formativo, a Escola integrar bem os novos Professores e gostarem de trabalhar na Escola.

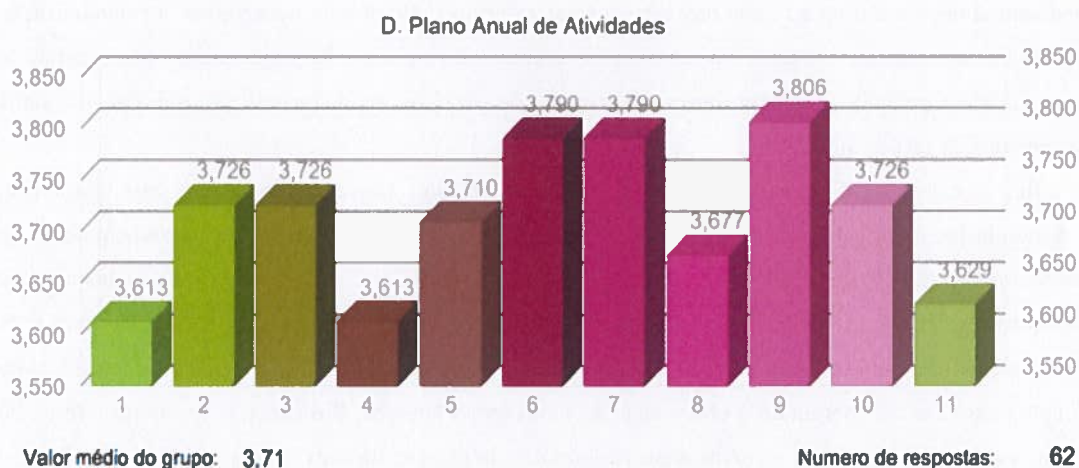
Respeitante aos Serviços e Valências da Escola em média a satisfação do Pessoal Docente é de 3,25 numa escala de 1 a 4.

### C. Valências/Serviços



Os Professores destacam como pontos fortes os serviços prestados pela reprografia/papelaria. Destacam como principais fragilidades as instalações, os recursos e os equipamentos para as aulas da disciplina que lecionam e os espaços de trabalho e de lazer.

No que concerne ao Plano Anual de Atividades em média a satisfação do Pessoal Docente é de 3,71 numa escala de 1 a 4.



Na globalidade o Pessoal Docente mostra-se muito satisfeito por todas as atividades implementadas.

A média de satisfação global do Pessoal Docente é de 3,52 numa escala de 1 a 4.

#### Sugestões de melhoria apresentadas pelo Pessoal Docente:

A análise da realidade escolar atual permite identificar a necessidade premente de uma reforma estrutural em diversos eixos, começando pela comunicação e estratégia institucional. Verifica-se uma lacuna persistente na articulação entre os diversos órgãos, o que resulta numa transmissão de informação tardia ou ineficaz. Para colmatar esta falha, é fundamental instituir fluxos de comunicação mais ágeis e criar uma equipa, a tempo inteiro, dedicada à promoção da imagem da escola no exterior, reforçando o seu prestígio e rigor. Paralelamente, urge consolidar uma cultura de mérito que privilegie o sucesso real e a aquisição de competências em detrimento do sucesso meramente estatístico, garantindo que a avaliação seja um reflexo fiel da aprendizagem. Esta visão estratégica deve ser acompanhada por uma maior autonomia financeira e pela atualização de ferramentas de gestão, como o programa ESCOLA Pro.

No que respeita às infraestruturas e equipamentos, a degradação física dos edifícios e a obsolescência tecnológica exigem uma intervenção direta. É prioritário dotar todas as salas de aula de equipamentos digitais funcionais — computadores, videoprojetores modernos e internet estável — e melhorar as condições de habitabilidade, nomeadamente através do isolamento acústico e térmico das salas. Esta preocupação estende-se ao Polo Tecnológico, que carece de uma reorganização do espaço e de um Polo para a atualização do parque de máquinas agrícolas. Para os alunos residentes, torna-se imperativo criar um espaço de lazer confortável e aquecido, evitando que a biblioteca seja utilizada apenas como refúgio contra o frio. A própria biblioteca deve ser revitalizada através de dinamizações culturais, como clubes de leitura e ciclos de cinema, combatendo o uso passivo do telemóvel e incentivando o contacto com o livro. A segurança e o ambiente escolar constituem outra vertente crítica. É necessário reforçar o controlo de acessos após as 17h00 e aumentar a vigilância nos corredores e zonas de contentores para evitar interrupções nas aulas e garantir a disciplina. O uso de telemóveis requer uma estratégia institucional clara, com regras e consequências consistentes que evitem a dispersão e o conflito em sala de aula. Simultaneamente, a higiene dos espaços deve ser reforçada, com especial atenção ao refeitório durante o

pequeno-almoço e à limpeza geral das salas e áreas exteriores. No âmbito pedagógico, a calendarização de atividades extracurriculares deve ser mais equilibrada, de forma a não prejudicar o cumprimento de conteúdos em módulos curtos, promovendo sempre que possível atividades que não impliquem a saída sistemática da sala de aula.

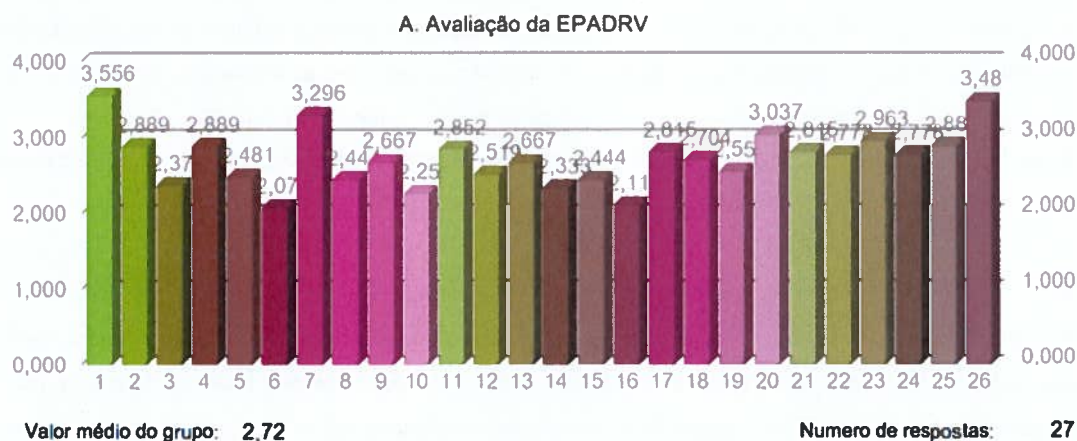
Por fim, as condições de trabalho docente devem ser valorizadas através da criação de salas de trabalho ergonomicamente organizadas para coordenadores e diretores de curso, transformando também a sala de professores num espaço mais acolhedor e funcional. A distribuição de serviço, especialmente nos períodos pós-letivos, deve ser mais explícita e organizada. Nota-se, ainda, a importância de adaptar os instrumentos de autoavaliação da escola, como os questionários, prevendo opções para docentes cujas funções externas não permitam a observação de todos os parâmetros. Em suma, a aposta no reforço do rigor, na modernização dos recursos e na melhoria do bem-estar de toda a comunidade educativa é o caminho para afirmar esta escola como uma instituição de excelência e diferenciadora.

### 1.3. Pessoal Não Docente

O inquérito foi realizado, em abril e maio de dois mil e vinte e seis, a todo o Pessoal Não Docente (Funcionários) da EPADRV, relativamente a um domínio, a saber: A – Avaliação da EPADRV, com o intuito de perceber quais as suas mais-valias e quais as suas fragilidades.

Dos trinta e cinco (a tempo inteiro) da Escola responderam ao inquérito vinte e sete, o que corresponde a uma taxa de resposta de 77,1 por cento.

No que concerne à avaliação da EPADRV a média a satisfação do Pessoal Não Docente é de 2,72 numa escala de 1 a 4.



O Pessoal Não Docente destaca como pontos fortes o facto de conhecerem as funções e as tarefas que desempenham, os normativos e o regulamento interno da Escola, de os alunos os respeitarem e de gostarem de trabalhar na escola.

Destacam como principais fragilidades o facto da Escola não potenciar a polivalência dos funcionários, nomeadamente, através da rotação dos postos de trabalho, nem sempre assegurar a circulação da informação, de não serem chamados a participar na construção dos documentos orientadores da escola, de não serem incentivados a apresentar propostas e a colaborar nas atividades desenvolvidas, não integrar

bem os novos funcionários, não desenvolver um projeto de formação contínua do pessoal não docente, que o representante do Pessoal Não Docente no Conselho Geral nem sempre desenvolve um bom trabalho, que nem sempre estão abertos à mudança e inovação.

É apontada à Direção uma falta de reconhecimento do papel vital do pessoal não docente, o que se reflete na resistência em partilhar competências e na centralização de responsabilidades. Esta postura manifesta-se numa distribuição de tarefas que descara as qualificações reais e as expectativas dos funcionários, gerando desmotivação. Adicionalmente, criticam-se as lacunas na gestão de conflitos e a falta de incentivo à utilização zelosa dos recursos escolares.

#### **Sugestões de melhoria apresentadas pelo Pessoal Não Docente:**

As sugestões de melhoria do Pessoal Não Docente focam-se na eficiência operacional e na valorização humana. Propõe-se assegurar o cumprimento efetivo do horário (9h-18h), talvez através de jornadas contínuas que garantam a presença constante de serviços. A rotatividade de funções é vista como essencial para prevenir vícios de poder e promover a polivalência.

Na gestão, urge reforçar a proximidade: a Direção deve ouvir quem está 'no terreno', agir com imparcialidade em conflitos e dar feedback transparente das reuniões do Conselho Geral. Defende-se ainda o investimento em formação, melhores equipamentos e a modernização do atendimento (privilegiando o email). Por fim, sugere-se uma escola mais aberta à comunidade, com bibliotecas dinâmicas e atividades que promovam o rigor e os valores humanos.

### **1. 4. Encarregados de Educação dos alunos dos Cursos de Ensino de Formação (CEF) e dos Cursos Profissionais (CP)**

O preenchimento de um questionário de satisfação, aos Encarregados de Educação dos alunos, decorreu entre abril e maio de 2026, relativamente a quatro domínios, a saber: A – Formação na EPADRV; B – Funcionamento e Gestão da EPADRV; C – Serviços / Valências e D – Plano Anual de Atividades.

Dos 224 alunos 143 são maiores de idade e por conseguinte são Encarregados de Educação de si próprios. Por opção da equipa EQAVET, o inquérito apenas foi enviado aos 81 Encarregados de Educação dos alunos menores de idade e destes, apenas 42, responderam ao questionário de satisfação, o que corresponde a uma taxa de resposta de 51,9 por cento.

No que concerne ao domínio A – Formação na EPADRV a média de satisfação dos Encarregados de Educação é de 3,32 numa escala de 1 a 4.

Os Encarregados de Educação destacam como pontos fortes estarem informados sobre os critérios de avaliação das disciplinas e ser disponibilizada informação atualizada sobre os progressos e dificuldades dos seus educandos.

Os Encarregados de Educação apontam como fragilidades o facto de os critérios de avaliação nem serem sempre respeitados.

Relativamente ao domínio B – Funcionamento e Gestão da EPADRV em média a satisfação dos Encarregados de Educação é de 3,29 numa escala de 1 a 4.

Os Encarregados de Educação destacam como pontos fortes o facto de estarem satisfeitos com o Diretor de Turma e o Diretor de Curso por estes prestarem informações sempre que solicitadas.

Destacam como pontos fracos o facto de nem sempre serem solicitados a apresentar sugestões de atividades a realizar na Escola.

Respeitante ao domínio C – Serviços e Valências da Escola em média a satisfação dos Encarregados de Educação é de 3,27 numa escala de 1 a 4.

Os Encarregados de Educação destacam como pontos fortes a resposta da escola a situações de primeiros socorros e a limpeza das instalações.

Os Encarregados de Educação apontam como fragilidades o serviço prestado pela Biblioteca.

No que concerne ao domínio D – Plano anual de Atividades em média a satisfação dos Encarregados de Educação é de 3,46 numa escala de 1 a 4.

Na globalidade os Encarregados de Educação mostram-se muito satisfeitos pelas atividades implementadas.

**A média de satisfação global dos Encarregados de Educação é de 3,46 numa escala de 1 a 4.**

#### **Sugestões de Melhoria apresentadas pelos Encarregados de Educação:**

- Maior envolvimento dos Encarregados de Educação nas atividades escolares;
- Maior variedade de produtos alimentares no bar;
- Melhorar as zonas de lazer; a residência e salas de aula;
- Melhorar os recursos, os equipamentos e as instalações para as aulas das disciplinas da componente técnica dos diferentes cursos.

## **1. 5. Empresas/Entidades Parceiras**

Este inquérito foi realizado em abril e maio de dois mil e vinte e seis, às Empresas e Outras Entidades parceiras da EPADRV, relativamente ao domínio “Avaliação da EPADRV” com o intuito de perceber quais as suas mais valias e quais as suas fragilidades.

Dos trinta e seis contactos efetuados apenas oito Empresas e outras Entidades responderam ao inquérito, o que corresponde a uma taxa de resposta de 22,2%.

No que concerne ao domínio – Avaliação da EPADRV em média a satisfação é de 3,44 numa escala de 1 a 4.

As Empresas e outras Entidades destacam como pontos fortes o facto de os Órgãos de Gestão da EPADRV demonstrarem disponibilidade de atendimento, de conhecerem a Escola e estarem satisfeitos com a formação ministrada na escola.

Destacam como principal fragilidade o facto de a Escola promover pouco a participação dos parceiros na gestão, no funcionamento e nas tomadas de decisão da escola.

A média de satisfação global das Empresas e outras Entidades relativamente aos serviços prestados pela EPADRV é de 3,75, numa escala de 1 a 4.

**Sugestão de Melhoria apresentada pelas Empresas e Outras Entidades:**

Para fortalecer a ligação entre a escola e o tecido empresarial, é essencial alinhar a oferta curricular e os conteúdos dos cursos com as necessidades reais da indústria local. Propõe-se uma estratégia conjunta com a autarquia para captar jovens para cursos tecnológicos estratégicos, garantindo-lhes os apoios sociais necessários. Crucialmente, urge abrir canais de comunicação mais eficazes com as empresas parceiras, assegurando que a informação sobre as atividades e o mérito da escola chegue de forma transparente e constante a quem decide no terreno.

## Conclusões

| STAKEHOLDERS CURSOS PROFISSIONAIS e Cursos de Educação e Formação |          |                                    |                                                                                                                                                                                 |               |
|-------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Tipo de stakeholder                                               | Taxa de  |                                    | Sumula das sugestões de melhoria e nº de vezes mencionadas.                                                                                                                     | Nº de Menções |
|                                                                   | Resposta | Satisfação                         |                                                                                                                                                                                 |               |
| Alunos<br>CEF + CP                                                | 73,2%    | Média de 3,31 numa escala de 1 a 4 | Maior investimento na mediação de conflitos e na prevenção de comportamentos de risco.                                                                                          | 17            |
|                                                                   |          |                                    | Melhorar os espaços de circulação (caminho para o Polo Tecnológico).                                                                                                            | 14            |
|                                                                   |          |                                    | Melhorar os espaços de lazer.                                                                                                                                                   | 12            |
|                                                                   |          |                                    | Melhorias ao nível das infraestruturas e serviços, como o acesso a água potável em mais locais da escola.                                                                       | 8             |
|                                                                   |          |                                    | Ter um parque de máquinas agrícolas.                                                                                                                                            | 6             |
|                                                                   |          |                                    | Mais ações de sensibilização para o respeito mútuo, civismo e convivência saudável poderá ajudar a reduzir situações de conflito entre alunos.                                  | 4             |
|                                                                   |          |                                    |                                                                                                                                                                                 |               |
| Pessoal Docente                                                   | 100%     | Média 3,52 numa escala de 1 a 4    | Garantir equipamentos digitais e internet funcionais em todas as salas de todos os polos.                                                                                       | 12            |
|                                                                   |          |                                    | Criar salas de trabalho ergonómicas para coordenadores, organizar melhor a distribuição de serviço e adaptar os questionários de autoavaliação à realidade de cada docente.     | 10            |
|                                                                   |          |                                    | Criar espaços de lazer adequados                                                                                                                                                | 10            |
|                                                                   |          |                                    | Reabilitar edifícios (isolamento térmico/acústico)                                                                                                                              | 10            |
|                                                                   |          |                                    | Melhorar a circulação da informação interna                                                                                                                                     | 9             |
|                                                                   |          |                                    | Revitalizar a biblioteca com clubes de leitura e cinema, incentivando o contacto com o livro em vez do telemóvel.                                                               | 8             |
|                                                                   |          |                                    | Reforçar a vigilância e o controlo de acessos (após as 17h), definir regras institucionais para o uso de telemóveis e garantir o rigor na limpeza do refeitório e áreas comuns. | 6             |
|                                                                   |          |                                    | Criar uma equipa inteiramente dedicada à comunicação e imagem da escola.                                                                                                        | 5             |
|                                                                   |          |                                    | Adotar o programa ESCOLA Pro com maior autonomia financeira.                                                                                                                    | 2             |
|                                                                   |          |                                    | Promover uma cultura de mérito (sucesso real vs. estatístico)                                                                                                                   | 2             |
| Pessoal Não Docente                                               | 77,1%    | Média 2,72 numa escala de 1 a 4    | Investir em formação contínua de curta duração em diversas áreas.                                                                                                               | 8             |
|                                                                   |          |                                    | A Direção deve ouvir mais quem está "no terreno", ser imparcial na gestão de conflitos.                                                                                         | 8             |
|                                                                   |          |                                    | Implementar a rotatividade dos postos de trabalho para evitar o desgaste, prevenir vícios de poder e promover novas competências nos funcionários                               | 7             |
|                                                                   |          |                                    | Disponibilizar melhores equipamentos e produtos de limpeza/trabalho.                                                                                                            | 5             |
|                                                                   |          |                                    | Dinamizar a biblioteca e abrir a escola ao exterior com feiras e workshops.                                                                                                     | 5             |
|                                                                   |          |                                    | Melhorar a comunicação e envolver mais os funcionários nas atividades dos alunos.                                                                                               | 5             |
|                                                                   |          |                                    | Garantir que as decisões do Conselho Geral chegam a todos.                                                                                                                      | 5             |
|                                                                   |          |                                    | Melhorar a vigilância.                                                                                                                                                          | 4             |
|                                                                   |          |                                    | Incentivar o uso do e-mail para pedidos da comunidade.                                                                                                                          | 4             |
|                                                                   |          |                                    | Garantir que o atendimento e os serviços (administrativos e operacionais) funcionam                                                                                             | 3             |

|                                          |       |                                 |                                                                                                                                                                   |    |
|------------------------------------------|-------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
|                                          |       |                                 | efetivamente entre as 9h e as 18h, sugerindo-se o regime de jornada contínua para assegurar a cobertura total do horário.                                         |    |
| <b>Encarregados de Educação CEF + CP</b> | 51,9% | Média 3,34 numa escala de 1 a 4 | Melhorar os recursos, os equipamentos e as instalações para as aulas das disciplinas da componente técnica dos diferentes cursos.                                 | 10 |
|                                          |       |                                 | Melhorar as zonas de lazer; a residência e salas de aula.                                                                                                         | 8  |
|                                          |       |                                 | Maior variedade de produtos alimentares no bar.                                                                                                                   | 5  |
|                                          |       |                                 | Maior envolvimento dos Encarregados de Educação nas atividades escolares.                                                                                         | 3  |
| <b>Empresas/ Entidades Parceiras</b>     | 22,2% | Média 3,75 numa escala de 1 a 4 | Rever os programas e os conteúdos dos cursos para garantir que respondem às necessidades reais das indústrias locais.                                             | 1  |
|                                          |       |                                 | Expandir os cursos tecnológicos essenciais às empresas da região, através de uma parceria entre a escola e a autarquia para atrair mais jovens.                   | 1  |
|                                          |       |                                 | Criar canais de comunicação mais abertos e eficazes para divulgar notícias e atividades, eliminando o atual desconhecimento das gerências das empresas parceiras. | 1  |
|                                          |       |                                 | Garantir que a informação sobre o cumprimento dos objetivos da escola chegue de forma clara a todos os parceiros externos.                                        | 1  |
|                                          |       |                                 | Assegurar que a escola oferece os benefícios e apoios sociais de que os alunos realmente necessitam.                                                              | 1  |

A média de satisfação de todos os stakeholders da Escola Profissional de Agricultura e Desenvolvimento Rural de Vagos, no ano letivo 2025/2026, foi de 3,33, ainda assim, justifica que se atente nas sugestões de melhoria apresentadas pelos mesmos e se definam ações de melhoria a introduzir no ano letivo 2026/2027.

A Equipa EQAVET a 1 de junho de 2026

A Equipa EQAVET,

*Medusabato DLSA Vitor Silva*

Analisado em Conselho Pedagógico a 02/06/2026

O Presidente do Conselho Pedagógico,

*[Assinatura]*  
NIPC: 600067998

Enviado para análise do Conselho Geral a 07/07/2026

A Presidente do Conselho Geral

*[Assinatura]*

