

RELATÓRIO DO INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO AOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

ANO LETIVO 2023/2024

A EPADRV com o intuito de perceber quais as suas mais-valias e quais as suas fragilidades, solicitou o preenchimento de um questionário de satisfação, aos Encarregados de Educação dos alunos, entre abril e Maio de 2023, relativamente a quatro domínios, a saber: A – Formação na EPADRV; B – Funcionamento e Gestão da EPADRV; C – Serviços / Valências e D – Plano Anual de Atividades.

Dos 211 alunos 130 são maiores de idade e por conseguinte são Encarregados de Educação de si próprios. Por opção da equipa EQAVET, o inquérito apenas foi enviado aos 81 Encarregados de Educação dos alunos menores de idade e destes, apenas 49, responderam ao questionário de satisfação, o que corresponde a uma taxa de resposta de 60,49 por cento.

Escala utilizada no inquérito:

- 1- Nada satisfeito
- 2- Pouco Satisfeito
- 3- Satisfeito
- 4- Muito Satisfeito

No que concerne ao domínio A – Formação na EPADRV a média de satisfação dos Encarregados de Educação é de 3,29 numa escala de 1 a 4.

Os Encarregados de Educação destacam como pontos fortes estarem informados sobre os critérios de avaliação das disciplinas e ser disponibilizada informação atualizada sobre os progressos e dificuldades dos seus educandos.

Os Encarregados de Educação apontam como fragilidades o facto de os critérios de avaliação não serem sempre respeitados, pois as avaliações nem sempre são dadas tendo em conta os progressos ou não dos alunos.

Além disso, embora digam que é disponibilizada informação atualizada sobre os progressos e dificuldades dos seus educandos consideram referem que não existe real comunicação entre a escola e os EE pois é assumido que como já não estão no Ensino Básico não existe necessidade de comunicar com os Pais. É tudo tratado com os alunos, mas eles não têm maturidade para o fazer com consciência e a escola demite-se desse papel.

Relativamente ao domínio B – Funcionamento e Gestão da EPADRV em média a satisfação dos Encarregados de Educação é de 3,31 numa escala de 1 a 4.

Os Encarregados de Educação destacam como pontos fortes o facto de estarem satisfeitos com o Diretor de Turma por este prestar informações sempre que solicita e dar a conhecer o horário de atendimento.

Destacam como pontos fracos o facto de nem sempre serem solicitados a apresentar sugestões de atividades a realizar na Escola.

Respeitante ao domínio C – Serviços e Valências da Escola em média a satisfação dos Encarregados de Educação é de 3,24 numa escala de 1 a 4.

Os Encarregados de Educação destacam como pontos fortes o serviço prestado pela Papelaria/Reprografia e a limpeza das instalações.

Os Encarregados de Educação apontam fragilidades os Recintos/ Espaços Desportivos, os Espaços de Convívio / Lazer.

No que concerne ao domínio D – Plano anual de Atividades em média a satisfação dos Encarregados de Educação é de 3,58 numa escala de 1 a 4.

Na globalidade os Encarregados de Educação mostram-se muito satisfeitos pelas atividades implementadas.

A média de satisfação dos Encarregados de Educação é de 3,36 numa escala de 1 a 4.

Sugestões de Melhoria apresentadas pelos Encarregados de Educação:

- Maior envolvimento dos Encarregados de Educação nas atividades escolares;
- Aumentar o número de seguranças e recursos humanos alocados à vigilância da Escola de noite;
- Remodelação das casas de banho da residência masculina;
- Disponibilizar kits valores convidativos para alunos terem seu próprio material e melhorar as suas habilidades;
- Dar mais experiências práticas para além do que se faz no polo;
- Os professores das áreas não técnicas devem ser menos imparciais;
- Dar resposta em termos alimentares aos alunos quem têm outros regimes alimentares;

- Maior celeridade nos serviços de administração escolar pois é pouco célere ou ausente nas respostas aos e-mails enviados, para obter resposta, na maioria das vezes, têm de telefonar;
- Maior variedade de produtos alimentares no bar;
- Melhorar as zonas de lazer;
- Melhorar o sistema de controlo das entradas e saídas dos alunos residentes no período da noite;
- Participar com mais qualidade em eventos como as Escolíadas;
- Castigar eficazmente os alunos que se portem mal;
- Tratar os alunos das várias nacionalidades com equidade;
- Pagar algum valor aos alunos como nas outras escolas profissionais;
- Permanência dos alunos que residem longe sempre que acontece um feriado a meio da semana;
- Disponibilizar fruta aos alunos;
- Criação de espaços de lazer para os residentes com atividades de convívio, jogos, televisão com acesso a filmes e séries;
- Melhorar o acesso à Internet, principalmente dentro da residência, pois a maioria das vezes não conseguem comunicar com os educandos;
- Alguns Encarregados de Educação do Curso TGE referem que deveriam fazer mais visitas de estudo além da saída para a Golegã.

Gafanha da Boa Hora, 26 de julho de 2024

A Equipa EQAVET





13110 - 620067998

